

Andrea Sahmer

# **Restaurantfachmann Restaurantfachfrau**

Prüfungstrainer Abschlussprüfung  
Übungsaufgaben und erläuterte Lösungen

## **Aufgabenteil**

Bestell-Nr. 533

## Deine Meinung ist uns wichtig!

Du hast Fragen, Anregungen oder Kritik zu diesem Produkt?

Das u-form Team steht dir gerne Rede und Antwort.

Einfach eine kurze E-Mail an

**feedback@u-form.de**

Änderungen, Korrekturen und Zusatzinfos findest du übrigens unter diesem Link:

[www.u-form.de/addons/533-2022.zip](http://www.u-form.de/addons/533-2022.zip)

### **BITTE BEACHTEN:**

Zu diesem Prüfungstrainer gehören auch noch ein **Lösungsteil** und ein heraustrennbarer **Lösungsbogen**.



## WIR HABEN NOCH MEHR!

In unserem Online-Shop findest du das komplette Angebot für eine optimale Prüfungsvorbereitung Restaurantfachfrau / Restaurantfachmann.

**JETZT ENTDECKEN**



17. Auflage 2022 · ISBN 978-3-88234-533-9

Alle Rechte liegen beim Verlag bzw. sind der Verwertungsgesellschaft Wort, Untere Weidenstr. 5, 81543 München, Telefon 089 514120, zur treuhänderischen Wahrnehmung überlassen. Damit ist jegliche Verbreitung und Vervielfältigung dieses Werkes – durch welches Medium auch immer – untersagt.



© u-form Verlag | Hermann Ullrich GmbH & Co. KG  
Cronenberger Straße 58 | 42651 Solingen  
Telefon: 0212 22207-0 | Telefax: 0212 22207-63  
Internet: [www.u-form.de](http://www.u-form.de) | E-Mail: [uform@u-form.de](mailto:uform@u-form.de)

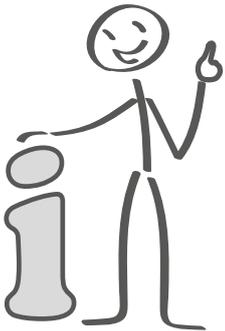
	<b>Seite</b>
Wie sieht die theoretische Abschlussprüfung (Kenntnisprüfung) aus?	6

<b>Bereich</b>	<b>Aufgaben-Nr.</b>	<b>Seite</b>
1 Restaurantorganisation	1.01 – 1.81	9 – 40
2 Service	2.01 – 2.87	43 – 85
3 Wirtschafts- und Sozialkunde	3.01 – 3.52	89 – 115
Bildnachweis		116



# 1

## **Restaurantorganisation**



### **ACHTUNG!**

Sollte es für diesen Prüfungstrainer Aktualisierungen oder Änderungen geben, können Sie diese herunterladen unter

**[www.u-form.de/addons/533-2022.zip](http://www.u-form.de/addons/533-2022.zip)**

Hier finden Sie auch weitere Informationen zur Abschlussprüfung sowie eine Arbeitsanleitung zum Umgang mit diesem Prüfungstrainer.

## Arbeitsschritte planen

1.01

Sie sind in der „Alten Mühle“, einem Restaurant der gehobenen Kategorie, tätig. Heute sind Sie für die Vorbereitungsarbeiten für das „à-la-carte-Geschäft“ zuständig. Bringen Sie die Arbeitsschritte zum Eindecken der Tische in die richtige Reihenfolge, indem Sie die Ziffern **1** bis **7** in die Kästchen neben den Arbeitsschritten eintragen. Übertragen Sie anschließend Ihre senkrecht angeordneten Lösungsziffern von links nach rechts in den Lösungsbogen!

Den Lösungsbogen finden Sie im Lösungsteil. Dieser ist nach der Seite 8 zum Heraustrennen vorbereitet. Auf dem Lösungsbogen können Sie Ihre Lösungen der programmierten Aufgaben wie in der Prüfung eintragen (vgl. auch Arbeitsanleitung zum Herunterladen).

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| a) Tischdecken auflegen                  | <input type="checkbox"/> |
| b) Bestecke und Gläser polieren          | <input type="checkbox"/> |
| c) Mundservietten falten und eindecken   | <input type="checkbox"/> |
| d) Rot- und Weißweingläser eindecken     | <input type="checkbox"/> |
| e) Tische abwischen und Moltons auflegen | <input type="checkbox"/> |
| f) Tafelbestecke eindecken               | <input type="checkbox"/> |
| g) Blumenschmuck aufstellen              | <input type="checkbox"/> |

## Arbeitsaufgaben planen (offene Aufgabe)

1.02

In einer Stunde wird in der „Alten Mühle“ eine Geburtstagsgesellschaft mit 60 Personen erwartet. Oberkellner Freundlich ruft noch einmal alle Servicemitarbeiter zu einer letzten Besprechung zusammen.

Nennen und beschreiben Sie **6** Punkte, die Herr Freundlich ansprechen sollte.

## Arbeitsablaufplanung (offene Aufgabe)

1.03

Die Umzugsfirma „Ortswechsel“ feiert im Gastronomiebetrieb „Alte Mühle“ am 2. September ihr 25-jähriges Bestehen. Die Veranstaltung, zu der 56 Gäste erwartet werden, soll um 18:30 Uhr mit einem Sektempfang beginnen. Zum Essen soll es ein 5-Gang-Menü mit verschiedenen deutschen Spezialitäten und zwei deutschen Weinen geben. Nach dem Essen wird eine Band Tanzmusik spielen.

Gegen 24:00 Uhr soll eine Jubiläumstorte gereicht werden. Da während des Essens Reden geplant sind, erhalten Sie die Aufgabe für Herrn Kist, den Geschäftsführer der Umzugsfirma, einen Zeitplan für den Ablauf des gesamten Abends zu erstellen. Beginnen Sie mit dem Sektempfang!

## Situation zu den Aufgaben 1.04 bis 1.06

Zurzeit arbeiten Sie im Stewarding. Sie informieren sich mit Hilfe des Handbuchs „Arbeitsgeräte“ über Funktionsweisen und Reinigung von Gerätschaften.

### 1.04

### Arbeitsgeräte

Bei einem Büfett mit warmen Speisen werden Geräte eingesetzt, die mit Wasser gefüllt sind. Das Wasser bleibt mithilfe von Strom oder einer Brennpaste heiß und hält so die Speisen warm.

Wie lautet der Fachbegriff für ein solches Gerät?

1. Rechaud
2. Cloche
3. Bain-marie
4. Chafing-Dish
5. Louche

### 1.05

### Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter einsetzen (offene Aufgabe)

Im Stewarding wird Ihnen bewusst, wie stark Bestecke und Geschirrtile in der Gastronomie beansprucht werden.

Nennen Sie jeweils **2** Anforderungen für Bestecke und Porzellan, die bezüglich der Langlebigkeit berücksichtigt werden sollten.

### 1.06

### Reinigung und Pflege der Geräte (offene Aufgabe)

Für die Jubiläumsfeier der Firma „Ortswechsel“ (s. Aufgabe 1.03) werden für den Sektempfang Sektkühler aus Silber eingesetzt. Sie stellen fest, dass die Sektkühler angelaufen sind.

Nennen Sie **2** Methoden der Silberreinigung und beschreiben Sie eine davon näher!

## Situation zu den Aufgaben 1.07 bis 1.11

Sie sind im Betriebsbüro der „Alten Mühle“ tätig und unterstützen Geschäftsführerin Frau Fröhlich bei allen anfallenden Arbeiten.

### Rechtschreibung in Speisekarten

1.07

Die Speisekarte wird neu gestaltet. Sie sollen die Gerichte auf ihre korrekte Schreibweise hin überprüfen. Bei welchen **2** Gerichten müssen Sie gemäß den sprachlichen Regeln etwas ändern?

1. Kalbssteak Holstein, Salzkartoffeln, grüner Salat
2. Forelle à la meunière, Petersilienkartoffeln
3. Rumpsteak Mirabeau, mediterranes Gemüse, Kartoffelgratin
4. Kalbsschnitzel „Mailand“ auf grünen Nudeln
5. Schweinemedailleurs auf orientalische Art, Safranreis
6. Seezungenfilets nach Florentiner Art, Schlosskartoffeln

### Ablage- und Ordnungssysteme im Betriebsbüro

1.08

Sie sollen im Büro den Schriftverkehr zeitlich geordnet ablegen. Wie nennt man diese Form der Ablage?

1. Alphabetisch
2. Chronologisch
3. Numerisch
4. Alphanumerisch
5. Geographisch

### Einsatzbereiche von Karteien bzw. Dateien

1.09

Sie erhalten den Auftrag, für eine Neubestellung von Champagner den günstigsten Lieferanten auszusuchen.

Welche der genannten Dateien ziehen Sie zur Entscheidungsfindung heran?

1. Bezugsquellendatei
2. Lagerdatei
3. Kundendatei
4. Rezeptdatei
5. Termindatei



# 2

## **Service**

## Anforderungen an den Arbeitsplatz

2.01

Arbeitsplätze müssen bestimmten Anforderungen aus den Bereichen Hygiene, Arbeitssicherheit und Ergonomie gerecht werden. Ordnen Sie zu, indem Sie die Kennziffern der **3** Bereiche in die Kästchen neben den Anforderungen eintragen. Übertragen Sie anschließend Ihre senkrecht angeordneten Lösungsziffern von links nach rechts in den Lösungsbogen!

### Bereiche

1. Hygiene
2. Arbeitssicherheit
3. Ergonomie

### Anforderungen

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| a) Für Schneidarbeiten sollte die Arbeitsfläche so hoch sein, dass der Winkel zwischen Ober- und Unterarm mindestens 90 Grad beträgt. | <input type="checkbox"/> |
| b) Maschinen, die sehr laut arbeiten, sollten zur Lärmvermeidung eine spezielle Dämmung erhalten.                                     | <input type="checkbox"/> |
| c) Der Boden im Restaurant darf nicht mit rutschigen Teppichen ausgelegt werden.  | <input type="checkbox"/> |
| d) An Handwaschbecken müssen Einmal-Handtücher zur Verfügung stehen.  | <input type="checkbox"/> |
| e) Pendeltüren müssen durchsichtig sein oder Sichtfenster haben.  | <input type="checkbox"/> |

## Arbeitsschutz und Unfallverhütung

2.02

Welche Aussage über Sicherheitsmaßnahmen im Gaststättengewerbe ist richtig?

1. Der Fluchtweg zu den Notausgängen ist mit roten Symbolen zu kennzeichnen.
2. Gefüllte Kohlensäureflaschen müssen durch einen Spezialhalter an der Wand befestigt werden.
3. Ein Friteusenbrand ist mit Wasser zu löschen.
4. Beim Flambieren gießt man die Spirituose aus der Flasche vom Pfannenrand in die Pfanne.
5. Beim Reinigen von elektrischen Arbeitsgeräten genügt es, den Ein-/Ausschalter auf „Aus“ zu stellen.

### 2.03

### Sicherheitszeichen

Welches abgebildete Sicherheitszeichen weist auf ein spritzwassergeschütztes, elektrisches Betriebsmittel hin?



### 2.04

### Erste-Hilfe-Maßnahmen

Der Auszubildende Eifrig hat sich seinen Handrücken mit kochendem Wasser verbrannt.

Welche Sofortmaßnahme ist zur Behandlung geeignet?

1. Verletzten in stabile Seitenlage bringen, sofort einen Arzt rufen.
2. Handrücken mit Jod behandeln.
3. Brandsalbe auftragen.
4. Eiskaltes Wasser über den Handrücken laufen lassen.
5. Wunde mit sterilem Verbandsmaterial leicht abdecken und sofort einen Arzt rufen.

---

## Vorbeugender Brandschutz

**2.05**

Als Frau Fröhlich ihre Mühle in ein Restaurant umbaute, musste sie verschiedene Vorschriften zur Brandverhütung befolgen.

Welche der Aussagen zum Brandschutz ist **nicht** richtig?

1. Vorhänge und Gardinen müssen schwer entflammbar sein.
2. Ausgangstüren müssen eine so genannte Panikverriegelung haben.
3. Abfalleimer, in die Zigarettenasche geleert wird, dürfen nicht brennbar sein.
4. Nur im Personalbereich (back of the house) sind Fluchtpläne anzubringen.
5. Rettungswege und Notausgänge müssen durch Hinweisschilder gekennzeichnet werden.

---

## Umweltbeeinflussung/Umweltschutz

**2.06**

Sie werden beauftragt, Umweltschutzmaßnahmen Ihres Betriebes aufzulisten. Entscheiden Sie, welche **2** aufgeführten Beispiele **unpassend** sind.

1. Einbau einer Vorrichtung in der Küche zur Fettrückhaltung im Abwasser-Abflusssystem
2. Sortierung des Mülls nach Papier, Glas und Metall
3. Einsatz von Plastikbesteck und Papptellern bei einer Außer-Haus-Veranstaltung
4. Verwendung von Portionsverpackungen
5. Einkauf von Getränken in Pfandflaschen
6. Verwendung von Essig als Reinigungsmittel

---

## Umweltbeeinflussung/Umweltschutz

**2.07**

Frau Fröhlich möchte nachhaltig wirtschaften und in diesem Zusammenhang die Stromkosten reduzieren. Sie wird alle Flure im Hotel mit Bewegungsmeldern ausstatten. Gemäß einem Angebot würde dies 1.496,00 € kosten. Der Stromverbrauch reduziert sich dann um 80 % gegenüber der bisherigen Dauerbeleuchtung. Im vergangenen Jahr betragen die Stromkosten für die Beleuchtung 935,00 €.

In wie viel Jahren haben sich die Kosten für die Anschaffung der Bewegungsmelder amortisiert?

### Situation zu den Aufgaben 2.08 bis 2.12

Sie erhalten von Frau Fröhlich den Auftrag, für alle neuen Mitarbeiter eine Hygieneschulung vorzubereiten und mit ihr durchzuführen.

## 2.08

### Hygienevorschriften

Sie werden die Mitarbeiter zunächst über wichtige Hygienevorschriften informieren.

Ordnen Sie zu, indem Sie die Kennziffern der **4** Gesetze/Verordnungen in die Kästchen neben den Vorschriften eintragen. Übertragen Sie anschließend Ihre senkrecht angeordneten Lösungsziffern von links nach rechts in den Lösungsbogen!

#### Gesetze/Verordnungen

1. Infektionsschutzgesetz
2. EG-Verordnung über Lebensmittelhygiene (852/2004)
3. Lebensmittel- und Futtermittelgesetzbuch (LFGB)
4. Lebensmittel-Kennzeichnungsverordnung (LMKV)

#### Vorschriften

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| a) Bei Arbeiten in der Küche ist eine geeignete Kopfbedeckung (Kochmütze) zu tragen.  | <input type="checkbox"/> |
| b) Es ist verboten, Lebensmittel für andere derart zuzubereiten, dass ihr Verzehr der Gesundheit schadet.                         | <input type="checkbox"/> |
| c) Köche müssen vor Beginn ihrer Tätigkeit eine Erstbelehrung (früher Gesundheitszeugnis) vorlegen.                               | <input type="checkbox"/> |
| d) Milchprodukte sind stets kühl zu lagern.   | <input type="checkbox"/> |
| e) Lebensmittel sind mit einem Mindesthaltbarkeitsdatum zu versehen.  | <input type="checkbox"/> |
| f) Die Reinigung der Küche hat nach einem Plan zu erfolgen. Die Kontrolle der ausgeführten Arbeiten ist schriftlich festzuhalten. | <input type="checkbox"/> |

## 2.09

### Arten von Lebensmittelschädigungen

Mikroorganismen haben unterschiedliche Wirkungen.

Welche Mikroorganismen können stark schädigend auf die menschliche Gesundheit wirken?

1. Essigsäurebakterien
2. Milchsäurebakterien
3. Hefepilze
4. Edelschimmelpilze
5. Bodenbakterien (*C. botulinum*)

# 3

## Wirtschafts- und Sozialkunde

## Betriebe in der Wirtschaft

3.01

Stellen Sie fest, auf welche der folgenden Wirtschaftszweige unten stehende Aussagen zutreffen. Ordnen Sie zu, indem Sie die jeweils richtige Kennziffer der **4** Wirtschaftszweige in das Kästchen neben den Aussagen eintragen. Übertragen Sie anschließend Ihre senkrecht angeordneten Lösungsziffern in dieser Reihenfolge von links nach rechts in den Lösungsbogen!

Wirtschaftszweige	Aussagen
1. Handwerk	a) Zu den Hauptaufgaben zählen u. a. die Auswahl eines Warensortimentes, die Vorratshaltung und die Warenverteilung. <input type="checkbox"/>
2. Industrie	b) Die Automatisierung führt zu einer starken Arbeitsteilung. <input type="checkbox"/>
3. Handel	c) Das erforderliche Kapital ist weitgehend Eigenkapital. In diesem Wirtschaftszweig wird in kleinen Serien gefertigt. <input type="checkbox"/>
4. Dienstleistung	d) Die produzierten Güter werden als sogenannte immaterielle Güter bezeichnet. <input type="checkbox"/>

## Arten von Betrieben

3.02

Welcher gastgewerbliche Betrieb bietet Beherbergung und Mittagstisch nicht nur für Hausgäste an?

1. Eine Pension
2. Ein Hotel Garni
3. Ein Gasthof
4. Eine Autobahnraststätte
5. Eine Mensa

<https://u-form.de/erfolg/3101>

## U-FORM ERFOLGSPAKET

Für deinen krönenden Abschluss: Hol dir jetzt das u-form Erfolgspaket, welches dich optimal auf alle schriftlichen Prüfungsfächer vorbereitet. Und das Beste daran: Bestehe deine Prüfung oder du erhältst 100 % Geld zurück.

**JETZT BESTELLEN**



## 3.03

## Wirtschaftssektoren

Die Wirtschaft teilt man in drei Sektoren ein.

Ordnen Sie die genannten Wirtschaftssektoren, den in den Geschäftsvorfällen genannten Betrieben zu, indem Sie die Kennziffern der **3** Wirtschaftssektoren in den Kästchen neben den Geschäftsvorfällen eintragen. Übertragen Sie anschließend Ihre senkrecht angeordneten Lösungsziffern in dieser Reihenfolge von links nach rechts in den Lösungsbogen!

### Wirtschaftssektoren

1. Primärer Sektor
2. Sekundärer Sektor
3. Tertiärer Sektor

### Fälle

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| a) Ein Kunde reserviert in einem Hotel ein Zimmer.                                | <input type="checkbox"/> |
| b) Die Geschäftseinnahmen werden bei der Bank eingezahlt.                         | <input type="checkbox"/> |
| c) Ein Kunde bestellt Fleisch bei einem ökologisch geführten Bauernhof.           | <input type="checkbox"/> |
| d) Die Bäckerei liefert die Frühstücksbrötchen.                                   | <input type="checkbox"/> |
| e) Beim Hersteller von Eiscreme werden für eine Veranstaltung Eisbomben bestellt. | <input type="checkbox"/> |
| f) Eine Forellenzucht bietet geräucherte Forellen an.                             | <input type="checkbox"/> |

## Situation zu den Aufgaben 3.04 bis 3.06

Nach dem Ende seiner Ausbildung möchte Herr Schreiber im Hotel Sonnenhof am Empfang arbeiten. Er hält seinen Arbeitsvertrag in Händen, der nachfolgend in Auszügen abgebildet ist.

### *Hotel Sonnenhof · Sonnenberg*

---



#### **Arbeitsvertrag**

Zwischen dem Hotel Sonnenhof und Herrn Markus Schreiber, geboren am 17.06.2002 in München, wohnhaft in 55767 Sonnenberg, Talblick 18, wird folgender Arbeitsvertrag geschlossen:

##### 1. Einstellung

Herr Schreiber wird als Empfangsassistent in der Abteilung Front Office tätig sein. Das Beschäftigungsverhältnis beginnt am 01.02.2022 und ist unbefristet. Die für die Position gültige Stellenbeschreibung ist Bestandteil des Arbeitsvertrages.

##### 2. Probezeit

Die Probezeit beträgt 3 Monate und kann bis höchstens 6 Monate verlängert werden. Innerhalb der Probezeit ist eine Kündigung von beiden Seiten mit einer Frist von zwei Wochen möglich.

##### 3. Entlohnung

Das Brutto-Monatsentgelt beträgt 2.696,00 €. Das Nettogehalt wird am letzten Arbeitstag eines Kalendermonats auf das angegebene Konto überwiesen.

##### 4. Kündigung

Nach Beendigung der Probezeit kann das Beschäftigungsverhältnis nur mit einer Frist von 4 Wochen zum 15. des Monats oder zum Monatsende gekündigt werden.

##### 5. Arbeitszeit

Die tariflich festgelegte monatliche Regelarbeitszeit beträgt 169 Stunden. Pausen gelten nicht als Arbeitszeit.

##### 6. Urlaub

Der jährliche Erholungsurlaub bezieht sich nur auf das Kalenderjahr und ist im Einvernehmen mit dem Vorgesetzten zu nehmen.

##### 7. Sonstiges

Bei Arbeitsantritt sind alle Arbeitspapiere im Betriebsbüro abzugeben. Dort ist auch jede Veränderung der persönlichen Daten wie Adressänderung, Familienstandänderung bekannt zu geben.

....

### 3.04

### Arbeitsvertrag

Mit Hilfe des folgenden Auszugs aus dem Nachweisgesetz prüft Herr Schreiber, ob der Arbeitsvertrag alle erforderlichen Angaben enthält.

#### § 2 Nachweispflicht

(1) Der Arbeitgeber hat spätestens einen Monat nach dem vereinbarten Beginn des Arbeitsverhältnisses die wesentlichen Vertragsbedingungen schriftlich niederzulegen, die Niederschrift zu unterzeichnen und dem Arbeitnehmer auszuhändigen. In die Niederschrift sind mindestens aufzunehmen:

1. der Name und die Anschrift der Vertragsparteien,
2. der Zeitpunkt des Beginns des Arbeitsverhältnisses,
3. bei befristeten Arbeitsverhältnissen: die vorhersehbare Dauer des Arbeitsverhältnisses,
4. der Arbeitsort oder, falls der Arbeitnehmer nicht nur an einem bestimmten Arbeitsort tätig sein soll, ein Hinweis darauf, daß der Arbeitnehmer an verschiedenen Orten beschäftigt werden kann,
5. eine kurze Charakterisierung oder Beschreibung der vom Arbeitnehmer zu leistenden Tätigkeit,
6. die Zusammensetzung und die Höhe des Arbeitsentgelts einschließlich der Zuschläge, der Zulagen, Prämien und Sonderzahlungen sowie anderer Bestandteile des Arbeitsentgelts und deren Fälligkeit,
7. die vereinbarte Arbeitszeit,
8. die Dauer des jährlichen Erholungsurlaubs,
9. die Fristen für die Kündigung des Arbeitsverhältnisses,
10. ein in allgemeiner Form gehaltener Hinweis auf die Tarifverträge, Betriebs- oder Dienstvereinbarungen, die auf das Arbeitsverhältnis anzuwenden sind. [...]

Quelle: Gesetz über den Nachweis der für ein Arbeitsverhältnis geltenden wesentlichen Bedingungen (Nachweisgesetz - NachwG)

Welche **2** Angaben müssen noch ergänzt werden?

1. Die Dauer des jährlichen Urlaubs
2. Die Höhe des Arbeitsentgelts
3. Die Kündigungsfristen
4. Die vereinbarte Arbeitszeit
5. Die Bezeichnung der Tätigkeit
6. Die Anschrift des Hotels

### Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsvertrag

3.05

Durch den Arbeitsvertrag entstehen sowohl Herrn Sonntag (Arbeitgeber) als auch Herrn Schreiber (Arbeitnehmer) Rechte und Pflichten. Bei welchen **2** beschriebenen Fällen wird gegen eine Pflicht aus dem Arbeitsvertrag verstoßen?

1. Herr Schreiber erledigt die anfallenden Arbeiten am Empfang nach bestem Können.
2. Nach der Arbeit trifft sich Herr Schreiber mit seinem Freund, der in einem anderen Hotel arbeitet. Er bespricht mit ihm die neuesten Investitionspläne des Hotels Sonnenhof.
3. Herr Sonntag überweist das Gehalt seiner Mitarbeiter immer bis zum Letzten des Monats.
4. Herr Schreiber kann wegen einer Grippe nicht zum Spätdienst erscheinen und informiert am Vormittag seine Abteilung.
5. Wegen großen Geschäftsaufkommens wird die tägliche Arbeitszeit am Empfang dauerhaft auf 9 Stunden verlängert.
6. Nach vier Monaten am Empfang bekommt Herr Schreiber die Chance, im Ausland zu arbeiten. Herr Sonntag stellt ihm ein Zeugnis aus.

### Urlaubsanspruch

3.06

Laut Bundesurlaubsgesetz hätte Herr Schreiber einen Urlaubsanspruch von 24 Werktagen. Im allgemein verbindlichen Tarifvertrag sind 28 Urlaubstage festgelegt. Laut Betriebsvereinbarung stehen ihm jedoch 30 Urlaubstage zu. Wie viele Urlaubstage kann Herr Schreiber nun beanspruchen?

1. Es gilt das Bundesurlaubsgesetz und somit ein Anspruch von 24 Urlaubstagen.
2. Der Urlaubsanspruch laut Tarifvertrag ist die maßgebliche Vereinbarung zwischen Arbeitnehmerverband und Gewerkschaft und deshalb stehen ihm 28 Urlaubstage zu.
3. Da in Herrn Schreibers Arbeitsvertrag 29 Urlaubstage festgelegt sind, ist das der gültige Anspruch.
4. Herr Schreiber hat einen Anspruch von 30 Tagen, weil im Einzelarbeitsvertrag nur verbessernde Änderungen gegenüber der Betriebsvereinbarung zulässig sind.
5. Die Betriebsvereinbarung hat keine Gültigkeit für das Hotel Sonnenhof, es gilt der Anspruch aus dem Tarifvertrag, also 28 Urlaubstage.

### Zuständige Stellen

3.07

Jedes Jahr wird die Anzahl abgeschlossener Ausbildungsverträge veröffentlicht.

Welche Organisation erstellt diese Statistik?

1. Industrie- und Handelskammer (IHK)
2. Deutscher Hotel- und Gaststättenverband e. V. (DEHOGA)
3. Gewerkschaft Nahrung- Genuss- Gaststätten (NGG)
4. Berufsfachverbände
5. Statistisches Bundesamt

### 3.08

### Rechtsrahmen zur Berufsausbildung

Die Berufsausbildung wird durch Gesetze und Verordnungen geregelt.

Ordnen Sie zu, indem Sie die Kennziffern von **2** der insgesamt 6 Grundlagen für die Berufsausbildung in die Kästchen neben den Beschreibungen eintragen. Übertragen Sie anschließend Ihre senkrecht angeordneten Lösungsziffern in dieser Reihenfolge von links nach rechts in den Lösungsbogen!

#### Grundlagen für die Berufsausbildung

1. Ausbildungsordnung
2. Jugendarbeitsschutzgesetz
3. Ausbildungsrahmenplan
4. Berufsbildungsgesetz
5. Prüfungsordnung
6. Ausbildungsvertrag

#### Beschreibungen

- a) Vorschrift, die allgemeine und berufsübergreifende Regelungen für die gesamte Berufsausbildung enthält.
- b) Vorschrift, in der alle im Betrieb zu vermittelnden Fertigkeiten und Kenntnisse zeitlich und fachlich festgelegt werden.

### 3.09

### Berufsausbildung/Prüfungswesen

Welche **2** der nachfolgenden Aussagen zur Zwischen- und Abschlussprüfung treffen **nicht** zu?

1. Ein Auszubildender kann die Abschlussprüfung zweimal wiederholen.
2. Die abgelegte Zwischenprüfung ist für Auszubildende eine Bedingung für die Zulassung zur Abschlussprüfung.
3. Besteht ein Auszubildender die Abschlussprüfung nicht, kann er das Ausbildungsverhältnis unbegrenzt verlängern.
4. Mit dem Bestehen der Abschlussprüfung endet das Ausbildungsverhältnis.
5. Zur Zwischenprüfung benötigen Jugendliche eine Bescheinigung über die ärztliche Nachuntersuchung.
6. Das Führen eines Ausbildungsnachweises hat keine Bedeutung für die Zulassung zur Abschlussprüfung.

Andrea Sahmer

# **Restaurantfachmann Restaurantfachfrau**

Prüfungstrainer Abschlussprüfung  
Übungsaufgaben und erläuterte Lösungen

## **Lösungsteil**

Bestell-Nr. 533

## Arbeitsschritte planen

1.01

Richtige Reihenfolge der Vorbereitungsarbeiten für das „à la carte-Geschäft“:

- |   |    |   |
|---|----|---|
| 1. Tische abwischen und Moltons auflegen  | a) | 2 |
| 2. Tischdecken auflegen. Auch bei einem noch geschlossenen Restaurant ist es für den optischen Eindruck wichtig, dass auf den Tischen Tischdecken liegen. Deshalb sollte diese Arbeit vor dem Polieren ausgeführt werden. | b) | 3 |
| 3. Bestecke und Gläser polieren   | c) | 4 |
| 4. Mundservietten falten und eindecken  | d) | 6 |
| 5. Tafelbestecke eindecken  | e) | 1 |
| 6. Rot- und Weißweingläser eindecken  | f) | 5 |
| 7. Blumenschmuck aufstellen   | g) | 7 |

## Arbeitsaufgaben planen (offene Aufgabe)

1.02

Folgende Punkte sollten bei einer Servicebesprechung kurz vor Veranstaltungsbeginn vom Oberkellner angesprochen werden:

- Zeitlicher Ablauf der Geburtstagsfeier:  
Die wichtigsten Zeiten nennen, z. B. Beginn Empfang, Beginn Menü/Büfett, Beginn später Imbiss; sind Servicepausen zu beachten, z. B. bei Reden.
- Wichtige Gäste:  
Name des Jubilars, Name des Ansprechpartners bei Fragen seitens der Servicekräfte
- Aufteilung der Servicestationen:  
Angabe, wer mit wem für welche Station mit wie vielen Gästen zuständig ist; Klärung, wie lange mit voller Besetzung bedient wird; festlegen, wer Schlussdienst übernimmt.
- Menübesprechung:  
Jeder Mitarbeiter muss die einzelnen Gänge kennen, um den Gästen Auskunft geben zu können; die Servicemitarbeiter können noch Fragen zu Rohstoffen, Zubereitungen oder Allergenen stellen; Angabe, wie welcher Gang serviert wird (Serviceart)
- Getränkeservice :  
Vorstellen der Weine, die zum Essen gereicht werden; Information, welche Getränke nicht auf die Gesamtrechnung gebucht werden (z. B. Spirituosen)
- Abschlussarbeiten:  
Festlegen der Aufräumarbeiten und der Mise en place Aufgaben für den nächsten Tag

## 1.03

### Arbeitsablaufplanung (offene Aufgabe)

Für den zeitlichen Ablauf der Jubiläumsfeier der Firma „Ortswechsel“ ist insbesondere der Zeitplan für das Servieren eines 5-Gang-Menüs zu beachten. Die Zeiten sollten so gewählt werden, dass zwischen den Gängen Zeit für Reden bleibt:

18:30 Uhr	Sektempfang vor dem Raum, bei schönem Wetter auf der Terrasse
19:00 Uhr	Platzieren der Gäste
19:20 Uhr	Getränkesservice, 1. Wein wird serviert
19:35 Uhr	Brot- und Butterservice
19:50 Uhr	Vorspeise wird serviert
20:25 Uhr	Suppe wird serviert
20:55 Uhr	Servieren des Fischgangs
21:15 Uhr	2. Wein wird serviert
21:35 Uhr	Servieren des Hauptgangs
22:15 Uhr	Dessert wird serviert
22:30 Uhr	Kaffee und Digestif werden angeboten
23:45 Uhr	Vorbereitung Servieren der Jubiläumstorte
24:00 Uhr	Jubiläumstorte wird serviert

## 1.04

### Arbeitsgeräte

„**Chafing-Dish**“ ist die Bezeichnung für ein Gerät, das mit Wasser gefüllt ist und bei einem Büfett Speisen warm hält.

4

- Zu 1.** Das **Rechaud** ist eine Wärmeplatte, ein Wärmetisch oder Wärmeschrank zum Vorwärmen der Teller und Warmhalten der Speisen.
- Zu 2.** Eine **Cloche** ist eine Speisahaube oder -glocke, die auf die Platte oder den Teller gegeben wird, um die Speisen auf dem Weg von der Küche zum Tisch des Gastes warmzuhalten.
- Zu 3.** Ein **Bain-marie** ist ein Wasserbad, das in der Küche zum Warmhalten von Speisen verwendet wird.
- Zu 5.** Eine **Louche** ist eine Schöpfkelle für Suppen, Soßen und Bowlen.

## Geräte, Maschinen und Gebrauchsgüter einsetzen (offene Aufgabe)

1.05

Die Langlebigkeit bei Bestecken wird garantiert durch eine

- hochwertige Legierung, z. B. 18/10 Chromnickelstahl. Es macht die Besteckteile z. B. unempfindlicher gegenüber Reinigungsmitteln.
- gewisse Materialstärke, z. B. mindestens 2,5 mm bei Gabeln und Löffeln. Somit verbiegen sich die Besteckteile weniger.
- glatte, porenfreie Oberfläche. Diese bietet einen Schutz, z. B. vor säurehaltigen Lebensmittelresten.

Langlebigkeit bei Porzellan wird erreicht durch

- eine schnittfeste Glasur.
- eine schlagfeste Randverstärkung.
- die Garantie des Herstellers, dass das Porzellan spülmaschinen-, salamander- und mikrowellenfest ist.

## Reinigung und Pflege der Geräte (offene Aufgabe)

1.06

Warum läuft Silber an? Durch Sauerstoff und Schwefelwasserstoffe, die sich in eiweißhaltigen Speisen und in der Luft befinden, bildet sich an der Oberfläche von Silberbestecken und anderen Gerätschaften aus Silber (oder auch versilbert) ein fest haftender bräunlicher Belag aus Silbersulfid. Dieser Belag kann mit Hilfe von bestimmten Reinigungsmaßnahmen entfernt oder auf chemischem Weg wieder in Silber verwandelt werden.

### Mögliche Methoden der Silberreinigung:

Silberputzpaste, Silbertauchbad, Silberputzmaschine, Silberputztuch

### Beschreibung der Methoden:

**Silberputzpaste:** Diese wird aufgetragen und nach dem Eintrocknen wieder abgerieben. Für wenige Sektkühler, die zu reinigen sind, eine geeignete Methode, für das Polieren von Silberbesteck zu zeitaufwendig.

**Silbertauchbad:** Die Gegenstände aus Silber werden in ein Bad aus heißem Wasser, Alufolie, Soda und Salz gelegt. Nach einer Einwirkzeit hat sich das Silbersulfid wieder in Silber zurückverwandelt, eventuelle Reste lassen sich leicht wegpolieren. Diese Methode ist die umweltfreundlichste Art der Silberreinigung und besonders schonend z. B. bei versilberten Besteckteilen.

**Silberputzmaschine:** Werden in einem gastronomischen Betrieb viele Gerätschaften aus Silber verwendet, lohnt sich der Einsatz einer Silberputzmaschine. In einer sich drehenden Trommel befinden sich Stahlkügelchen und ein spezielles Reinigungsmittel, die Silber wieder zum Glänzen bringen.

**Silberputztuch:** Dieses Tuch ist mit feinen Abriebkörpern beschichtet, die den Belag beim Polieren des Gegenstands abreiben und daher nur bei leichten Verfärbungen zu empfehlen ist. Wird zu stark gerieben, wird auch ein Teil der Silberbeschichtung mit abgetragen.

## 1.07

### Rechtschreibung in Speisekarten

Die Schreibweisen der Gerichte **2.** und **4.** sind nicht korrekt.

2 4

Ein Sprachengemisch wie „Forelle à la meunière, Petersilienkartoffeln“ (**2.**) sollte man vermeiden. Die Art der Zubereitung sollte mit dem Zusatz „nach“ oder „auf“ gekennzeichnet werden (**4.**). Der Zusatz „...art“ wird bei Berufsbezeichnungen unmittelbar angehängt (Bsp.: nach Bäckerinart, nach Gärtnerinart).

#### Richtig muss es also heißen:

- **Forelle nach Müllerinart** (gemehlter Fisch, in Butter gebraten, serviert mit flüssiger Butter, Zitronenscheibe, Petersilie).
- **Kalbschnitzel nach Mailänder Art** (Julienne von Pökeltzunge mit Schinken, Champignons, Trüffel, Käse und Tomatensoße).

**Zu 1.** Stand bei einer Zubereitungsart eine Person Pate, wird der Name ohne Zusätze wie „nach ...“, „à la ...“ etc. angehängt. Dann heißt es z. B. richtig: Kalbssteak Holstein (mit Spiegelei und kleinen Fischkanapees).

**Zu 3.** Namen, die Orte oder Personen aus anderen Ländern bezeichnen, werden nicht übersetzt, wie z. B. Mirabeau (Garnitur aus Sardellen und Oliven) oder Orly (Bierteig, Tomatensoße). Ansonsten sollte man fremdsprachliche Bezeichnungen vermeiden, es sei denn die Gerichte sind sehr bekannt, wie z. B. Crêpes Suzette.

**Zu 5.** Anstatt die Zubereitungsart mit „nach ...“ zu bezeichnen, ist es auch korrekt, den Zusatz „auf ...“ zu verwenden, wie hier: Schweinemedallions auf orientalische Art (z. B. rote und grüne Paprikaschoten, Tomaten mit Safranreis gefüllt, Tomatensoße). **Man beachte: Regionale Bezeichnungen werden klein geschrieben (wie hier: orientalische Art), Städtenamen werden groß geschrieben (z. B. Mailänder Art).**

**Zu 6.** Bei den Seezungenfilets nach Florentiner Art (Blattspinat, Mornayssoße) stand die Stadt Florenz Pate für die Garniturbezeichnung.

## 1.08

### Ablage- und Ordnungssysteme im Betriebsbüro

Auswahlantwort **2.** ist **richtig.**

2

**Chronologische Ablage: Der Schriftverkehr ist nach der zeitlichen Abfolge sortiert abgelegt, i. d. R. nach Datum geordnet.**

**Zu 1. Alphabetisch:** Die Unterlagen sind nach der Buchstabenfolge (A – Z) abgelegt, z. B. Gästekartei.

**Zu 3. Numerisch:** Die Unterlagen sind nach Zahlen geordnet, z. B. Kundennummern.

**Zu 4. Alphanumerisch:** Eine Kombination aus Buchstaben und Zahlen wird verwendet, z. B. bei Kfz-Kennzeichen.

**Zu 5. Geografisch:** Sortierung des Schriftverkehrs nach Regionen, z. B. nach Absatzgebieten.

## Anforderungen an den Arbeitsplatz

### 2.01

Die Ergonomie erforscht die Eigenarten und Fähigkeiten des menschlichen Organismus und ermittelt, wie die Arbeit an den Menschen angepasst werden kann und umgekehrt. Ziel ist es, die Beanspruchung durch die Arbeit auf ein zulässiges Maß zu beschränken.

- |  |   |
|--|---|
| a) Die Ergonomie befasst sich mit der körpergerechten Gestaltung des Arbeitsplatzes. Ein Winkel von 90 Grad und mehr ist ideal für Arbeiten, die mit Kraft- und Platzaufwand verbunden sind. Für einen 1,70 m großen Menschen ergibt sich für die Arbeitsfläche eine Höhe von 85 – 90 cm als geeignet. Herde und Flächen zum Teigneten sollten niedriger sein. | 3 |
| b) Da Lärm eine Belastung für den Menschen darstellt, sollten Maschinen und Geräte mit Dämmung versehen werden bzw. in speziellen Räumen stehen.   | 3 |
| c) Zur Trittsicherheit zählt, dass ein Fußboden rutschhemmend ist und keine Stolperstellen vorhanden sind. Gutes Schuhwerk erhöht die Trittsicherheit.   | 2 |
| d) Aus hygienischen Gründen müssen an Waschbecken Einmal-Handtücher bereit liegen.   | 1 |
| e) Aus Sicherheitsgründen müssen Pendeltüren so ausgestattet sein, dass man sehen kann, was gerade auf der anderen Seite „passiert“.   | 2 |

## Arbeitsschutz und Unfallverhütung

### 2.02

Gefüllte Kohlendioxidflaschen müssen an der Wand durch einen Spezialhalter befestigt sein, damit sie sich nicht wie ein Geschoss selbstständig machen können. Der Technische Arbeitsschutz wird von der Berufsgenossenschaft überwacht. Die Berufsgenossenschaft erlässt auch die Vorschriften zur Unfallverhütung.

- Zu 1. Falsch:** Fluchtwege sind mit grünen Symbolen zu kennzeichnen. Die Farbe Rot signalisiert „Halt“ oder „Verbote“. Gebotszeichen und Hinweise sind blau. Die Farbe Gelb heißt „Vorsicht“, sie gibt einen Hinweis auf mögliche Gefahren.
- Zu 3. Falsch:** Würde brennendes Fett mit Wasser gelöscht, besteht große Verletzungsgefahr, da das Fett nach allen Seiten spritzen kann. Über manchen Friteusen sind spezielle Anlagen angebracht, die Schaum auf das brennende Fett sprühen und dem Feuer dadurch den Sauerstoff entziehen. Sind solche Anlagen nicht vorhanden, kann eine Löschdecke den Brand vorerst eindämmen, bis die Feuerwehr kommt. Auf jeden Fall muss sofort die Entlüftungsanlage ausgeschaltet werden, damit sich das Feuer nicht über die Lüftungsschächte ausbreiten kann.
- Zu 4. Falsch:** Damit sich nicht versehentlich der gesamte Flascheninhalt entzündet, wird die Spirituose zunächst in eine Schöpfkelle und von dort in die Pfanne gegossen.
- Zu 5. Falsch:** Werden elektrische Arbeitsgeräte, z. B. Aufschnittmaschinen gereinigt, muss immer der Netzstecker herausgezogen sein, damit die Maschine durch das Reinigen nicht versehentlich in Betrieb gesetzt werden kann.

### 2.03

### Sicherheitszeichen



Zeichen **1.** ist richtig.

1

Die anderen Zeichen bedeuten:

2.  „Geprüfte Sicherheit“  
Sicherheitszeichen zum  
Maschinenschutzgesetz
3.  Schutzklasse II:  
Schutzisolierung
4.  Warnung vor explosions-  
gefährlichen Stoffen
5.  Regengeschützt  
(Sprühwassergeschützt)

### 2.04

### Erste-Hilfe-Maßnahmen

Bei Verbrennungen gilt, dass auf die Wunde, außer einem leichten, sterilen Verband, nichts aufgetragen werden darf, bevor nicht ein Arzt konsultiert wurde.

5

**Zu 1.** Bei Ohnmächtigen die richtige Verhaltensweise.

**Zu 2.** Jod setzt man bei Schnitt- und Schürfwunden ein.

**Zu 3.** Ob eine Brandsalbe aufgetragen wird, entscheidet ein Arzt.

**Zu 4.** Bei Verbrennung darf kein eiskaltes Wasser verwendet werden (höchstens lauwarmes Wasser, um den Schmerz zu lindern, bis die Wunde ärztlich versorgt wird).

## Vorbeugender Brandschutz

2.05

Die Maßnahmen zur Vermeidung von Bränden stützen sich auf diverse Rechtsvorschriften, z. B.

- die Bauordnung der Bundesländer
- die Gewerbeordnung
- die Feuerschutzgesetze
- die Unfallverhütungsvorschriften
- die Arbeitsstättenverordnung

Nicht nur im Personalbereich, sondern in jedem Geschoss und Zimmer des Hotels sind Fluchtpläne anzubringen, die den eigenen Standort markieren und den Verlauf der Rettungswege angeben.

4

**Zu 1. Vorhänge, Gardinen und Teppiche** müssen schwer entflammbar sein. Noch besser sind nicht brennbare Textilgewebe.

**Zu 2. Ausgangstüren** müssen immer von innen durch einen einfachen Hebeldruck zu öffnen sein (Tür geht nach außen auf).

**Zu 3. Aschenbecher** sind regelmäßig in nicht brennbare Ascheimer zu entleeren. Sollten im Aschenbecher noch Zigaretten glimmen, sind sie vor dem Entleeren abzulöschen.

**Zu 5. Sicherheitszeichen für Rettungsweg**

Sicherheitszeichen für Notausgang



Rettungsweg (mit Richtungsangabe)



Notausgang

<https://u-form.de/original/7115>

## ORIGINAL IHK-PRÜFUNGEN

Du möchtest wissen, was dich in der Prüfung erwartet?  
Nur bei uns bekommst du die original IHK-Abschlussprüfung  
Restaurantfachfrau / Restaurantfachmann.

**JETZT BESTELLEN**



## 2.06

## Umweltbeeinflussung/Umweltschutz

Die Maßnahmen **3.** und **4.** tragen **nicht** zum Umweltschutz bei.

3 4

**Zu 3.** Durch Einweggeschirr wird die Umwelt unnötig belastet.

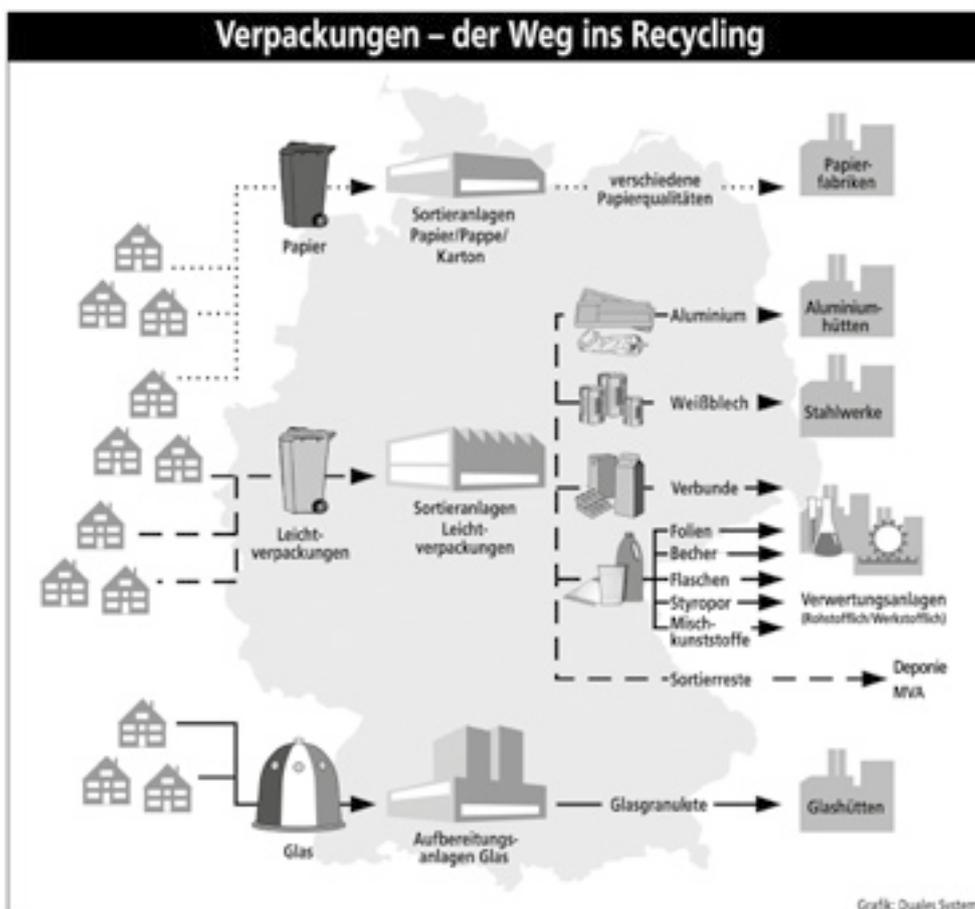
**Zu 4.** Portionsverpackungen können aus hygienischen Gründen angebracht sein. Es gibt aber in der Zwischenzeit für die Gastronomie geeignete Gefäße und Vorrichtungen, die das Angebot von Lebensmitteln unportioniert erlauben.

**Zu 1.** Eine Fettabscheideanlage ist in gastronomischen Einrichtungen Pflicht, damit kein Fett ins Abwasser gelangt.

**Zu 2.** Die Mülltrennung sorgt dafür, dass Altpapier, Glas und Metall wiederverarbeitet werden können (Recycling).

**Zu 5.** Besser als Altglas zu recyceln ist es, Pfandflaschen zu verwenden, die gereinigt und wiederverwendet werden können.

**Zu 6.** Biologische Reinigungsmittel schonen die Umwelt. Essig ist z. B. sehr gut geeignet, um Kalkablagerungen zu lösen.



## Umweltbeeinflussung/Umweltschutz

2.07

Die neuen, jährlichen Stromkosten betragen 20 % des alten Betrages (Reduzierung um 80 %):

$935 \text{ €} \cdot 20 \% = 187 \text{ €}$ . Die jährliche Ersparnis beträgt demnach 748 € ( $935 \text{ €} - 187 \text{ €}$ ).

Bei Anschaffungskosten von 1.496 € braucht es 2 Jahre, um die Kosten zu amortisieren ( $1.496 \text{ €} : 748 \text{ €}$ ).

Jahre

2

## Hygienevorschriften

2.08

a) Zweck der **EG-Verordnung 852/2004 über Lebensmittelhygiene** ist es, durch eine saubere, einwandfreie Behandlung der Lebensmittel die menschliche Gesundheit nicht zu gefährden. Die Bestimmungen betreffen u. a. Personen, die Lebensmittel bearbeiten (persönliche Hygiene), das Behandeln, Pflegen und Lagern tierischer Lebensmittel sowie die Beschaffenheit von Räumlichkeiten und sanitären Einrichtungen. Mit der Richtlinie auf EU-Ebene soll die Lebensmittelsicherheit von der Urproduktion bis zum Endverbraucher („from farm to fork“) einheitlich geregelt werden.

2

b) Das **Lebensmittel- und Futtermittelgesetzbuch (LFGB)** enthält eine Reihe von Ver- und Geboten zum Schutz der Gesundheit und zum Schutz des Verbrauchers vor Täuschungen. Es umfasst alle Stoffe, die unverändert, zubereitet oder verarbeitet, gekauft, gegessen und getrunken werden dürfen. Weiterhin enthält es Bestimmungen über alle Bedarfsgegenstände, wie Ess-, Trink- oder Kochgeschirr, Werkzeug, Lebensmittelverpackungen, Reinigungs- und Pflegemittel und Bekleidung.

3

c) Das **Infektionsschutzgesetz** beinhaltet Verordnungen, die zur Verhütung und Bekämpfung übertragbarer Krankheiten beim Menschen dienen, z. B. die ärztliche Untersuchung. Die Einhaltung dieser Bestimmungen wird durch das Gesundheitsamt überwacht.

1

d) Erläuterungen siehe a)

2

e) Die **Lebensmittel-Kennzeichnungsverordnung** ist eine Ausführungsverordnung zum LFGB. Der Käufer muss alle notwendigen Informationen über Lebensmittel erhalten, die in Fertigpackungen (Lebensmittel, die in Abwesenheit des Käufers abgepackt und verschlossen werden) abgegeben werden.

Folgende Angaben sind verbindlich:

- Name/Firma und Anschrift des Herstellers, des Verpackers oder Verkäufers
- die Verkehrsbezeichnung des Lebensmittels
- Verzeichnis der Zutaten (inklusive Zusatzstoffe)
- Mindesthaltbarkeitsdatum (nicht gleich Verfallsdatum!) oder Verbrauchsdatum
- der vorhandene Alkoholgehalt bei Getränken über 1,2 Volumenprozent Alkohol
- Menge bestimmter Zutaten

4

f) **HACCP = Hazard Analysis and Critical Control Points**: Richtlinie zur „Schwachstellenanalyse und Kontrolle der kritischen Punkte“. Gemäß der neuen Verordnung (siehe a) muss jeder Unternehmer, der mit Lebensmitteln umgeht, ein Hygienemanagementsystem gemäß HACCP einrichten. Es geht darum, ein betriebliches Kontrollsystem einzurichten und alle durchgeführten Kontrollen zu dokumentieren. Damit liegt ein Nachweis vor, dass der Produzent seiner Sorgfaltspflicht nachgekommen ist.

2

## Betriebe in der Wirtschaft

3.01

Die Aussagen charakterisieren die unterschiedlichen Arten und Aufgaben von Betrieben in der Wirtschaft:

- a) Die Hauptaufgaben des **Handels** sind Markterschließung, Raumüberbrückung, Zeitausgleich (Vorratshaltung), Sortimentsbildung, Information und Beratung. Man unterscheidet Großhandel (Verkauf nur an Wiederverkäufer) und Einzelhandel (Verkauf an Endverbraucher). 3
- b) Zu den charakteristischen Merkmalen der **industriellen Produktion** gehören: hoher Kapitaleinsatz, Verwendung von Maschinen und maschinellen Anlagen, Arbeitsteilung, Absatz der Erzeugnisse auf überregionalen Märkten. 2
- c) Im Gegensatz zur Industrie benötigen **Handwerksbetriebe** zumeist keinen hohen Kapitaleinsatz. Der erforderliche Kapitaleinsatz wird weitgehend durch Eigenkapital gedeckt. Die Beschäftigtenzahl ist geringer. Maschinen erleichtern, aber übernehmen nicht die handwerkliche Arbeit. Die Fertigung umfasst kleine Serien oder Einzelanfertigungen auf Kundenbestellung. 1
- d) Im Gegensatz zu Sachgütern („-leistungen“) werden unter **Dienstleistungen** immaterielle Güter verstanden. Charakteristisch für immaterielle Güter ist, dass Produktion und Verbrauch zeitlich zusammenfallen. Zu den Dienstleistungsbetrieben gehören Handelsunternehmen (siehe a)), Verkehrsbetriebe, Banken und Versicherungen. Zu den sonstigen Dienstleistungsbetrieben zählen Hotels und Gaststätten, Friseure, freie Berufe (z. B. Ärzte, Rechtsanwälte, Makler), Schulen und Krankenhäuser. 4

## Arten von Betrieben

3.02

Ein **Gasthof** zählt zu den gastgewerblichen Hauptbetrieben, der sowohl Beherbergung als auch Bewirtung anbietet.

Antwort **3.** ist **richtig.**

3

- Zu 1.** In einer **Pension** werden, wenn neben der Beherbergung auch Bewirtung außer Frühstück angeboten wird, nur Hausgäste verpflegt.
- Zu 2.** In einem **Hotel Garni** werden ausschließlich Beherbergung und Frühstück angeboten.
- Zu 4.** Eine **Autobahnraststätte** zählt zu den gastgewerblichen Nebenbetrieben. Eine Raststätte ist ein reiner Bewirtungsbetrieb, ein Rasthof bietet gegebenenfalls Beherbergung an.
- Zu 5.** Eine **Mensa** zählt zu den gastgewerblichen Nebenbetrieben, die der Bewirtung von Studenten und Lehrpersonal an Hochschulen dient.

### 3.03

### Wirtschaftssektoren

Die genannte Einteilung der Wirtschaftssektoren geschieht aus einer entwicklungstheoretischen Sicht in einer zeitlichen und systematischen Reihenfolge:

- Primärer Sektor: Land- und Forstwirtschaft, Fischerei
- Sekundärer Sektor: Warenproduzierendes Gewerbe
- Tertiärer Sektor: Handel, Verkehr, Kreditgewerbe, Versicherungen, sonstige Dienstleistungsunternehmen

- |  |   |
|--|---|
| a) Da Hotels zu den Dienstleistungsunternehmen zählen, wird hier der <b>tertiäre Sektor</b> angesprochen.                        | 3 |
| b) Dieser geschilderte Fall findet ebenfalls im <b>tertiären Sektor</b> statt, da eine Bank ein Kreditgewerbe ist.               | 3 |
| c) Der ökologisch geführte Bauernhof gehört zum <b>primären Sektor</b> .   | 1 |
| d) Die Bäckerei als warenproduzierendes Gewerbe gehört zum <b>sekundären Sektor</b> .  | 2 |
| e) Auch der Hersteller von Eiscreme ist ein warenproduzierendes Unternehmen und ist daher im <b>sekundären Sektor</b> zu finden. | 2 |
| f) Forellenzucht ist Fischerei und gehört zum <b>primären Sektor</b> .   | 1 |

### 3.04

### Arbeitsvertrag

Grundsätzlich ist der Abschluss eines Arbeitsvertrages formfrei. Damit es aber zu keinen Schwierigkeiten bei der Durchsetzung von vereinbarten Ansprüchen kommt, wurde das sogenannte „Nachweisgesetz“ erlassen. Der Arbeitgeber ist verpflichtet, einen Arbeitsvertrag schriftlich abzuschließen oder zumindest den Inhalt des Vertrages (gemäß § 2 des Nachweisgesetzes) spätestens einen Monat nach Beginn des Arbeitsverhältnisses schriftlich niederzulegen.

Im vorliegenden Vertrag fehlen die Dauer des jährlichen Urlaubs und die Anschrift des Arbeitgebers.

1 6

## Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsvertrag

3.05

Die Pflichten des Arbeitgebers sind die Rechte des Arbeitnehmers und umgekehrt. Es gehört zur Schweigepflicht eines Arbeitnehmers, Betriebsgeheimnisse zu wahren.

2

Es gehört zur Fürsorgepflicht des Arbeitgebers, Gesundheit und Leben des Arbeitnehmers zu schützen. Dazu gehört auch die Einhaltung des Arbeitszeitgesetzes.

5

**Zu 1.** Die anfallenden Arbeiten nach bestem Wissen und Können zu erledigen wird als **Sorgfaltspflicht** des Arbeitnehmers bezeichnet.

**Zu 3.** Der Arbeitgeber hat eine **Lohnzahlungspflicht** für geleistete Arbeit gegenüber dem Arbeitnehmer.

**Zu 4.** Es gehört zur **Gehorsamspflicht** eines Arbeitnehmers, den Betrieb rechtzeitig von seiner Erkrankung zu informieren.

**Zu 6.** Der Arbeitgeber hat die **Pflicht**, dem Arbeitnehmer bei Beendigung des Arbeitsverhältnisses ein **Arbeitszeugnis auszustellen**.

## Urlaubsanspruch

3.06

Auswahlantwort **4.** ist **richtig**.

4

Auch wenn Bundesurlaubsgesetz und Tarifvertrag weniger Urlaub vorsehen, gilt für den Arbeitnehmer der in der Betriebsvereinbarung festgelegte Urlaub. Dies liegt an der Hierarchie von arbeitsrechtlichen Bestimmungen, die vorsieht, dass von Grundgesetz zu Arbeitsgesetzen, zu Tarifverträgen, zu Betriebsvereinbarungen und zu Einzelarbeitsverträgen nur verbessernde Änderungen möglich sind.

§ 3 BUrlG: Jeder Arbeitnehmer hat Anspruch auf einen jährlichen Mindesturlaub von 24 Werktagen. Der Urlaub ist zusammenhängend zu gewähren. Der Arbeitgeber bestimmt den Zeitpunkt, muss aber die Wünsche des Arbeitnehmers berücksichtigen (außer bei dringenden betrieblichen Belangen).

### 3.07

### Zuständige Stellen

Bei der **Industrie- und Handelskammer** wird das Verzeichnis der Ausbildungsverhältnisse geführt. Jeder Ausbildungsvertrag wird bei der IHK registriert. Außerdem überwacht die IHK die Eignung der Ausbildungsstätte und die der Ausbilder in persönlicher und fachlicher Hinsicht.

1

- Zu 2.** Der **Deutsche Hotel- und Gaststättenverband e. V. (DEHOGA)** ist der zuständige Dachverband für das Hotel- und Gaststättengewerbe. Der DEHOGA ist Vertreter der Arbeitgeber; Tarifpartner bei Tarifverhandlungen sind die Hotel- und Gaststättenverbände auf Länderebene.
- Zu 3.** Die **Gewerkschaft Nahrung- Genuss- Gaststätten (NGG)** ist die Arbeitnehmervertretung für das Hotel- und Gaststättengewerbe bei Tarifverhandlungen. Es wird jeweils der entsprechende Landesverband tätig.
- Zu 4.** In **Berufsfachverbänden** werden die Interessen einer bestimmten Berufsgruppe wahrgenommen. Berufsfachverbände bieten ihren Mitgliedern ein vielfältiges Angebot, das von Wettbewerben über Messeauftritte bis hin zu Weiterbildungsveranstaltungen reicht. Beispiele für einen Berufsfachverband sind der „Verband der Köche Deutschlands e. V.“ und der „Verband der Serviermeister, Restaurant- und Hotelfachkräfte e. V.“ (VSR e. V.).
- Zu 5.** Das **Statistische Bundesamt** Deutschland mit Sitz in Wiesbaden erhebt und sammelt statistische Informationen, um diese aufzubereiten, darzustellen und zu analysieren. Es handelt sich dabei z. B. um Informationen über den Arbeitsmarkt, die Bevölkerung, Preise und Verdienste, die volkswirtschaftliche Gesamtrechnung.

## U-FORM PRÜFUNGSTRAINER

Du möchtest noch mehr Aufgaben wie in der Prüfung?  
Lerne mit dem u-form Prüfungstrainer.

**JETZT BESTELLEN**



<https://u-form.de/trainer/533>



## Rechtsrahmen zur Berufsausbildung

3.08

a) Das **Berufsbildungsgesetz (BBiG)** wird von der Bundesregierung erlassen und ist die am allgemeinsten gehaltene Vorschrift zur Berufsausbildung. Es enthält aber auch alle Angaben bezüglich beruflicher Fortbildung und Umschulung.

4

b) Der **Ausbildungsrahmenplan** ist in der Ausbildungsordnung enthalten.

3

**Zu 1.** Die **Ausbildungsordnung (§ 5 ff. BBiG)** legt fest:

- Bezeichnung des Ausbildungsberufes
- Ausbildungsdauer
- Fähigkeiten und Kenntnisse, die Gegenstand der Berufsausbildung sind (Ausbildungsberufsbild)
- sachliche und zeitliche Gliederung der Fertigkeiten und Kenntnisse (Ausbildungsrahmenplan)
- die Prüfungsanforderungen

**Zu 2.** Das **Jugendarbeitsschutzgesetz** regelt die Beschäftigung von Jugendlichen bezüglich Arbeitszeit, Urlaubsanspruch, Beschäftigungsverbot /-einschränkungen.

**Zu 5.** Die **Prüfungsordnung** (§ 47 BBiG) enthält Vorschriften zum Prüfungsverfahren, die die einzelnen Kammern zur Durchführung der Prüfungen erlassen. Diese gelten für alle Bereiche gleichermaßen.

**Zu 6.** Der Auszubildende muss mit dem Auszubildenden einen Berufsausbildungsvertrag schließen, der die geltenden Rechtsvorschriften berücksichtigt (§ 11 BBiG). Im Vertrag sind mindestens aufzunehmen:

- Art der Berufsausbildung
- sachliche und zeitliche Gliederung
- Beginn und Dauer der Berufsausbildung
- Dauer der regelmäßigen täglichen Arbeitszeit
- Dauer der Probezeit
- Zahlung und Höhe der Vergütung
- Dauer des Urlaubs
- Voraussetzungen, unter denen der Berufsausbildungsvertrag gekündigt werden kann
- allgemeine Hinweise auf Tarifverträge, Betriebsvereinbarungen
- Form des Ausbildungsnachweises